QUA
Qualifizierungsagentur

Nur die Besten bieten einen Job mit Aussicht.

JOB MIT AUSSICHT

Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

Bundesministerium Nachhaltigkeit und Tourismus

LE 14-20

Das Land Steiermark
Regionen

Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete.

JOB MIT AUSSICHT
Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge

UNSERE VISION

„Das beste Umfeld für touristische Lehrausbildung in Österreich"

„Ausgezeichnete Tourismusbetriebe für Lehrlinge" fördern fachliche Kompetenz, menschliche Wertschätzung und Kundenorientierung.

UNSERE LEISTUNGEN

erstklassige Ausbildung

Verbindliche Qualitätskriterien für die Lehrausbildung in den „Ausgezeichneten Tourismusbetrieben für Lehrlinge"

Qualifizierung

Seminare und Schulungen für Lehrlinge und AusbilderInnen, Teilnahme an Lehrlingswettbewerben, Belohnung guter Leistungen in der Berufsschule, Unterstützung im Betrieb bei Lernschwierigkeiten

Netzwerke

Jährlicher Lehrlingsaustausch, regelmäßige AusbilderInnen-Treffen, Vertrauensperson für Lehrlinge, Serviceline der QUA

Marketing

Vertretung der Betriebe bei Berufsorientierungs- und Schulveranstaltungen, Bewerbung der Betriebe durch gemeinsame Inserate und andere Marketingaktivitäten

Employer Branding

Positionierung der „Ausgezeichneten Tourismusbetriebe für Lehrlinge" als attraktiver Arbeitgeber in der Region

Perspektive

Schaffung einer nachhaltigen Karrierechance in der Region für Jugendliche inkl. Karrierecoaching vor Lehrabschluss

QUA
Qualifizierungsagentur

JOB MIT AUSSICHT
Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge

VORTEILE
ALS ZERTIFIZIERTER BETRIEB

Als „Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge" erwarten Sie zahlreiche Vorteile, die über reine Personalfragen weit hinausgehen. Gemeinsam schaffen wir die Zukunftssicherung des Tourismus im großen Ganzen, gleichzeitig können Sie Ihren eigenen Betrieb optimal positionieren und Ihren Unternehmenserfolg steigern.

QUALITÄTSBETRIEB

Stärkung der Außenwahrnehmung und klare Positionierung als Qualitätsbetrieb durch öffentlichkeitswirksame Aktivitäten und PR.

1

RECRUITING

Wettbewerbsvorteil im Recruiting von Lehrlingen, Nachwuchs-talenten und Führungskräften durch zielgerichtetes Employer Branding. Eine Ausbildungsmappe zur Lehrlingsbindung und die Weiterentwicklung der Lehrausbildung.

3

NETZWERKE

5

Starke Netzwerke und Austauschmöglichkeiten sichern einen Informationsvorsprung und vervielfachen Ihre Chancen. Dazu gehört auch das Expertenwissen der QUA.

QUALIFIZIERUNG

Gemeinsame Qualifizierung und nachhaltige Sicherung von Arbeitsplätzen für MitarbeiterInnen direkt aus der Umgebung – für die Zukunft und die Region.

2

4

MITARBEITER-BINDUNG

Gesteigerte Wertschöpfung durch Sicherung der Qualitätsstandards und Mitarbeiterzahlen. Entlastung des Personalmanagements durch gemeinsame Professionalisierungsmaßnahmen und stärkere Mitarbeiterbindung.

SERVICELINE

Personalmanagement ist sehr dynamisch. Sie bekommen von uns alle Infos zu den aktuellen Entwicklungen. Gleichzeitig stehen wir für Ihre Fragen jederzeit zur Verfügung.

6

Thomas Scheuchl
Personalleiter
Rogner Bad Blumau

„Wir verzeichnen mehr BewerberInnen"

seit wir ein zertifizierter Betrieb sind. Gleichzeitig wurde unser internes Recruiting maßgeblich erleichtert. Die Kooperation zahlt sich auf alle Fälle aus!

Thomas Kniely
Küchenchef und Lehrlingsausbilder
Thermenhotel Stoiser in Loipersdorf

„Die gemeinsamen Qualitätsstandards"

und die dazugehörige Abwicklung zählen zu den größten Pluspunkten der Zusammenarbeit.

WERTE, DIE VERBINDEN

Gerade im Dienstleistungsbereich übernimmt der Faktor Mensch eine Schlüsselrolle. Als „Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge" stellen wir mit Ihnen gemeinsam den Menschen und ein erfolgreiches Miteinander in den Mittelpunkt. Zusammen haben wir auf Basis unserer jahrelangen Erfahrung Werte entwickelt, die von uns allen mit Leidenschaft gelebt werden. Jede/r einzelne MitarbeiterIn, jede/r einzelne KollegIn orientiert sich an diesen Werten, um nachhaltige Ergebnisse für eine sichere, starke Zukunft des Tourismus zu realisieren.

WERTSCHÄTZUNG
Wir schätzen MitarbeiterInnen und KollegInnen als Basis für den gemeinsamen Erfolg. Jede/r leistet einen wertvollen Beitrag zur Erreichung unserer Ziele – der Lehrling genauso wie die Führungskraft.

EHRLICHKEIT
Wir leben ein transparentes, faires Miteinander. Ehrliches Feedback, sowohl negativ als auch positiv, ermöglicht gute Zusammenarbeit und Ergebnisse.

ZUKUNFTSORIENTIERUNG
Die Zukunft gibt unsere Wegrichtung vor: Um nachhaltig erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen, orientieren wir uns stets an den Bedürfnissen und Möglichkeiten von morgen.

LEIDENSCHAFT
Wir lieben die Tourismusbranche und ihre vielen spannenden Facetten. Als engagierte Dienstleister für Gäste und KollegInnen steht die Leidenschaft für höchste Servicequalität immer im Fokus.

NACHHALTIGKEIT
Unser Ziel sind zukunftsorientierte Erfolge, von denen KundInnen, Gäste und auch wir selbst als Team langfristig profitieren. Wir finden: Nur nachhaltige Lösungen machen wirklich Sinn!

TEAM-SPIRIT
Unsere Arbeit ist geprägt von loyalem, hilfsbereitem Miteinander. Wir unterstützen uns gegenseitig und sorgen dafür, dass auch das Lachen nicht zu kurz kommt. Gemeinsam sind wir stärker und bringen mehr weiter!

VERSPRECHEN LEICHT GEMACHT

Lehrlinge sind die Fachkräfte der touristischen Zukunft. Um diese wertvollen MitarbeiterInnen von morgen optimal zu begleiten, sind sowohl eine hervorragende Ausbildung als auch laufende Betreuung notwendig. Als „Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge" helfen wir Ihnen dabei und unterstützen Sie auf vielfältige Weise. Versprochen!

INFORMATION UND BASISAUSBILDUNG

„Ausgezeichnete Tourismusbetriebe für Lehrlinge" kümmern sich vom ersten Tag an um jede/n KandidatIn: Mit Praktika, Schnuppertagen und einer guten Einführungsphase schaffen wir die optimale Grundlage für einen erfolgreichen Arbeitseinsatz.

POSITIVES ARBEITGEBER-IMAGE

„Ausgezeichnete Tourismusbetriebe für Lehrlinge" unterstützen und begleiten jeden (zukünftigen) Lehrling auf seiner Reise – mit ehrlichem Feedback, laufenden Informationen, strukturierter Einstiegsphase u. v. m. Dadurch entsteht von Beginn an ein attraktives Arbeitgeber-Image.

TOP-AUSBILDUNG & ZUSATZAUSBILDUNGEN

Je besser ein Lehrling ausgebildet wird, desto zielführender für den Tourismusbetrieb. In diesem Sinne bieten die „Ausgezeichneten Tourismusbetriebe für Lehrlinge" ein umfangreiches Ausbildungspaket: Lehrlingsaustausch, Ausbildungspläne, qualifizierte AusbilderInnen, Lehrlingsakademie u. a. schaffen eine Win-win-Situation für Betrieb und Lehrling.

ATTRAKTIVE BENEFITS

Eine gute Lehrstelle plus das gewisse Extra: Lehrlinge profitieren in den „Ausgezeichneten Tourismusbetrieben für Lehrlinge" von Erfolgsprämien für gute Leistungen in der Berufsschule, der Kostenübernahme der LAP-Prüfungsgebühr sowie vergünstigten Nächtigungen und Rabatten, die das Zusatzangebot ideal abrunden.

NETZWERKE UND AUSTAUSCHPLATTFORM

Gemeinsam kommt man schneller und motivierter ans Ziel: „Ausgezeichnete Tourismusbetriebe für Lehrlinge" verbinden ihre Lehrlinge – und deren Angehörige – durch Jahrestreffen, Austauschplattformen, ein Eltern-Netzwerk und die Teilnahme an Wettbewerben.

NACHHALTIGKEIT & VERBUNDENHEIT

Nach der erfolgreichen Lehrabschlussprüfung gilt es, die hoch qualifizierten und mit den Aufgaben des Betriebes bestens vertrauten Lehrlinge auch zukünftig zu halten: Karriere-Coachings, Weiterbildungsmöglichkeiten sowie unser Alumni-Netzwerk stärken die langfristige Verbundenheit zu Ihrem Betrieb.

In 4 Schritten zu den besten Tourismusbetrieben für Lehrlinge gehören.

Unser Konzept entspricht genau Ihren Vorstellungen? Der Weg zu Ihrer eigenen, persönlichen Zertifizierung ist gar nicht weit: In nur vier strukturierten Schritten erreichen Sie mit unserer Unterstützung und Beratung Ihre neue Rolle als „Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge". Und schon profitieren Sie von den zahlreichen Vorteilen und sind für zukünftige Fachkräfte ideal aufgestellt!

ANMELDUNG
Sie melden sich bei uns und erhalten eine Erstinformation zu unserer Kooperation: 0664 / 96 44 160 oder office@qua.or.at

TERMIN
Wir vereinbaren einen Termin für ein Infogespräch und besprechen gemeinsam die Vorteile und die Kriterien für den Einstieg.

UNTERSTÜTZUNG
Wir begleiten Sie in der Einstiegsphase.

ZERTIFIZIERUNG
Die Zertifizierung findet bei Ihnen im Haus mittels Kriterienkatalog und Gesprächen mit Lehrlingen und AusbilderInnen statt.

JOB MIT AUSSICHT
Ausgezeichneter Tourismusbetrieb für Lehrlinge

QUALIFIZIERUNGSAGENTUR OSTSTEIERMARK GMBH
8350 Fehring, Pertlstein 244
0664 / 96 44 160
office@qua.or.at

www.qua.or.at
www.jobmitaussicht.at

Impressum: Projekt „Ausgezeichnete Lehrbetriebe im Tourismus" – Qualifizierungsagentur Oststeiermark GmbH (QUA), 8350 Fehring, Pertlstein 244 _**Design:** Raunigg & Partner GmbH, RNPD.com _**Text:** Eva Moser _**Fotos:** Heldentheater, Wellness- & Ayurvedahotel Paierl
Alle Angaben sind nach bestem Wissen und Gewissen erstellt worden. Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Das Projekt „Ausgezeichnete Lehrbetriebe im Tourismus" wird im Rahmen des LEADER Programmes 2014 – 2020 gefördert und über das Regionalressort des Landes Steiermark abgewickelt.

QUA Qualifizierungsagentur in Kooperation mit WKO Tourismus + Freizeit